

QUALIFIKATIONSPROFIL STEFAN MC HELMRICH

Schwerpunkte: Administration, Eskalationsmanagement, Projektmanagement, Qualitätssicherung, Deployment, Microsoft

ALLGEMEINE DATEN

Name: Herr Stefan MC Helmrich

Anschrift:

Am Anger 7
83122 Samerberg

Fischergasse 13
88131 Lindau

Kontakt: +49 700/43567424 (Privat)
+49 89/21129863 (Geschäftlich)
+49 172/8900576 (Mobil)
Stefan@Helmrich.net
www.helmrich.net

Verfügbarkeit: 01.05.2019

Jahrgang: 1968

Ausbildung: Funk & SCARS - Computer (Bundeswehr)
Kaufmann, (Berufsbildende-Schule Rosenheim)
Abgeschlossen, Technik (Berufsgrundschule Rosenheim)
MR, Gesamt Schule (Rudolf Steiner Schule Prien)

Fortbildungen: 7/2012 - 7/2012 Methoden und Techniken, Projektmanagement (Kayenta München) nach **DIN 69900 PMP/PMI**

4/2012 - 11/2012 Master, Assistent des Referenten (FIRM Ein An- Institut der Fernuniversität in Hagen)

4/2011 - 10/2011 Master, Assistent des Referenten (FIRM Ein An- Institut der Fernuniversität in Hagen)

2/2010 - 10/2010 systemischer Executive Coach, certified Master Practitioner, Psychologie (www.firm-web.de Hagen Law School Uni Hagen)

2/2009 - 10/2009 Business-Soft-Skill-Manager und „Practitioner of the Art and Science of NLP, Psychologie (www.firm-web.de Hagen Law School Uni Hagen)

2/2008 - 10/2008 Wirtschaftsmediator (IHK), Rechtswissenschaft (IHK)

4/1998 - 4/1999 Praktischer Betriebswirt, Betriebswirtschaft (bfw)

Veröffentlichungen: 11.2008 Wirtschaftsmediation und Emotion ein Widerspruch
08.2012 „Das Espresso Coaching“

Fremdsprachen: Deutsch (Muttersprache)
Englisch (Fortgeschrittener)
Französisch (Anfänger)

Branchen: Automotive
Banken
Dienstleistung
EDV-Dienstleistungen
Einzelhandel
Industrial
Information´s Technologie
ISP, IP
Sonstige Telekommunikation

03/2018 – 04/2019 **Projektleitung für die Apinauten GmbH bei deren Kunden vor Ort (Freiberuflich)**
Projektleitung im Umfeld der agilen Front- & Backend Softwareentwicklung nach Scrum.
Projektleiter für Softwareentwicklungsprojekte auf Kundenseite bei der LBBW, BASF und der Clariant im Auftrag der Apinauten GmbH, Projektkoordination und -controlling , Projektmanagement.
LBBW: Projektleitung gemeinsam mit der Projektleitung der LBBW im Software-Entwicklungsprojekt der Apps für das „Coperates Portal“ der LBBW, Frontend, Middleware sowie Backendanbindung.
BASF & Clariant: Projektleitung gemeinsam mit der Projektleitung des jeweiligen Frontendanbieters zur Einbindung der Middleware.

Branchen:
Banken & Industrie

DV-Umfeld:
Apple, Confluence, Skyp, Deutsch, Diagnose, Englisch, Führungsfähigkeit, Gewissenhaftigkeit, HP QC Alm, Internet, IBM-Lotus Notes, Jira, Multiprojektmanagmenet, MS Office 2016, MS Outlook, MS SharePoint, MS-Visio, Scrum

**IT Coordinator, Autoliv B.V. & Co. KG./Veoneer Deutschland GmbH
(Freiberuflich)**

12/2017 – 3/2018

Technische Projektkoordination in dem Projekt Infrastructure Country IT mit dem Ziel der vollständigen Installation der WIN10 und Office 2016 Infrastruktur in der neu aufgebauten Veoneer-Umgebung.
Projekt Koordination und Bündelung von neuen Anforderungen beim Übergang der Sparte „Autonomes Fahren“ (Electronics) von der Firma Autoliv zum neuen Unternehmen Veoneer für Autoliv B.V. & Co. KG., Konsolidierung und Übertrag der Software Lizenzen und Suppliere-Verträge an Veoneer Deutschland GmbH.

Branchen:
Automotiv

DV-Umfeld:
Skype for Business, Deutsch, Diagnose, Englisch, Internet,
Multiprojektmanagmenet, MS Office 2016, MS Outlook, MS SharePoint,
MS-Visio,

05/2017 – 11/2017

PMO, Raiffeisen Software GmbH, Linz Austria (Freiberuflich)

PMO in the "International Financial Reporting Standard 9 Financial Instruments (IFRS 9)"Project of the Austrian Raiffeisen Landesbanken & Hypobanken.

Branchen:
Bank

DV-Umfeld:
Cisco Jabber, Deutsch, Diagnose, Englisch, Führungsfähigkeit, HP
Application Lifecycle Management, Internet, IBM-Lotus Notes,
Multiprojektmanagmenet, MS Office 2010, MS Outlook, MS SharePoint,
MS-Visio, PlanMill

11/2016 – 04/2017

**Projektleitung im Infrastrukturintegration & ProdManagement für die
Talanx Systeme AG. (Freiberuflich)**

Systemverantwortung der Gewerke des von ATOS betriebenen Monitoring-Services.

- Koordination, Abstimmung und Bündelung von neuen Anforderungen an den Provider
- Beratung und technische Umsetzung von Monitoringanforderungen für die Anwendungsentwicklung und Betrieb
- Übergabe der Monitoringskripte und -Vorgaben an den externen Betriebsdienstleister
- Erstellung von Scripten komplexer End-to-End Überwachungen mit ServiceTracer, ZIS, Nagios & Splunk
- Betrieb & Weiterentwicklung des System-Monitoring für Windows (Schwerpunkt), Linux, AIX

- Betrieb & Weiterentwicklung des End-to-End Monitoring unternehmenskritischer Anwendungen (Verfügbarkeit & Performance) als Service-Level-Management/Reporting/Performance-Analysen
- Betrieb & Weiterentwicklung der Lösungen für Eventmanagement
- Automatisierung von Systemsmanagement-Aufgaben durch Erstellung und Wartung von Skripten
- Beseitigung von Service-Störungen mittels eines 3rd-Level-Supports
- Weiterentwicklung und Optimierung der Prozesse des Systemsmanagement
- Projektarbeiten.

Branchen:

Talanx Systeme AG.

DV-Umfeld:

Citrix, Deutsch, Englisch, Internet, MS Office 2010, MS Outlook, MS SharePoint, Planview, Portal Server, MS-Access, MS-SharePoint Server, MS-Visio, Nagios, ServiceTracer, Splunk, Telnet, TSMP (IBM-Maximo), W2K8, W2k12, W2k16, Windows 7, ZIS

10/2016 – 10/2016

Active Directory Migration & Azure Rollout für Microsoft Corp.. (Freiberuflich)

IT-Migration eines Standortes mit 250 Usern der die West Rock INC. Active Directory Migration, Azure rollout.

Branchen:

Microsoft Corporation, Trimax Americas, WestRock INC.

DV-Umfeld:

Windows Server, 2k8, 2k12, Active Directory, VMware Azure, Androide, Deutsch, Englisch, IOS, IBM-Lotus Notes, Internet, MS Office 2016(Azure-365), MS Outlook, MS SharePoint Portal Server, MS-Access, MS-Exchange, MS-SharePoint Server, MS-Visio, Telnet, VM-Mirage, Windows 7

7/2015 – 8/2016

Administrator Server & Infrastructure für die Panasonic Unternehmen: PAISEU, PEWEU & PISCEU. (Freiberuflich)

Server-Konsolidierungsprojekt, (AD & File Server) Verwaltung: Server & Infrastruktur, die Vorbereitung der Infrastruktur für die Übertragung an den Systemanbieter IBM Sowie Backup-und Abschaltung von Altsystemen. PCLM, 2. und 3. Level User-Support vor Ort in Ottobrunn. Der User-Support wurde ursprünglich von HP und ab Anfang 2016 von IBM remote

angeboten, diesbezüglich war ich als Projektmanager für die Qualitätssicherung und das Prozess- und Change-Management verantwortlich.

Branchen:

Panasonic Automotive & Industrial Systems Company Europe (PAISEU)
Panasonic Electric Works Europe AG (PEWEU) & PISCEU

DV-Umfeld:

Windows Server, 2k3, 2k8, Active Directory, Exchange, VMware
Cisco Unified Communication, Cisco Unified Attendant Console, Deutsch,
Diagnose, Englisch, IBM-Maximo, IBM-Lotus Notes, EcholoN, Internet,
Landesk, Multiprojektmanagemet, MS Office 10/13, MS Outlook, MS
SharePoint Portal Server, MS-Access, MS-Exchange, MS-SharePoint Server,
MS-Visio, SQL-Windows, Telnet, VM-Mirage, Vodafone, Windows 7

9/2010 – 12/2014

**Shiftlead 7x24 Administration der IPTV T-Home Entertain Applikation.
(Microsoft Media Room) Deutsche Telekom (Freiberuflich)**

Überwachung des IPTV-Produkts T-Home Entertain von T-Online im 7 x24 Schichtdienst.

Eskalationsmanagement

T-Home Entertain basiert auf dem Microsoft-Produkt "Microsoft Mediaroom".

Die Aufgaben des Shiftleads in der jeweiligen Schicht sind die Koordination der Schicht sowie die technische Überwachung von Microsoft Mediaroom im Live-Betrieb.

Sicherstellung der Kommunikation mit anderen Abteilungen, Microsoft sowie diversen Supplier'n und die Koordination der Remedy-Tickets (Mars). Durchführung von fachlichen Changes, Bearbeitung von Problem-Tickets, Fehleranalyse und deren Behebung.

Branchen:

Deutsche Telekom Ulm

DV-Umfeld:

2k3 Server, 2k8 Server, Deutsch, Datacenter, Diagnose, Englisch, Internet, Microsoft Mediaroom 2.1, MS Office 10/13, MS Outlook, MS SharePoint Portal Server, MS-Access, MS-Exchange, MS-SharePoint Server, MS-Visio, Remedy, SQL-Windows, Servicemanagement, Telnet, Windows XP

1/2007 - 12/2009

**Qualitätssicherung Server Windows für die HypoVereinsbank
(Freiberuflich)**

Einspielen von neu entwickelter Software auf Windows Servern, Betreuung mehrerer virtuellen Umgebungen

Automatisierte Softwareverteilung mit kundenseitig entwickeltem Tool und HP-Opware, Fehlerbehebung, Analyse Scriptierung.

Mit verantwortlich für die Qualitätssicherung im Bereich zentraler Windows-Systeme. Darunter fallen neben dem Windows-Betriebssystem auch die eingesetzten Anwendungen.

Server: 2k, 2k3, 2k8

Client: Vista, XP, Windows 7

Operations / Project Support

Betreuung und Unterstützung in Projekten von den Integrationstests über die QSU bis zur Produktionseinführung mit wesentlichen Input für die Production Readiness Kriterien (PRK). Neben dem Management und Deployment der Integrations- und QS- Umgebungen fällt auch die technische Anwendungs-Abnahme in den Bereich.

Branchen:

HypoVereinsbank Member of UniCredit

DV-Umfeld:

MS Office 2000, MS Office 2003, MS Office 95/97, MS Office XP, Multiprojektmanagmenet, MS Outlook, MS Proxy Server, MS-DOS, Roll-Out, Siemens, SQL-Windows, VMWare, VMware ESX, Windows 2000, Windows 2003, Windows Vista, zeitliche Organisation

2/2001 - 6/2005

Abteilungsgröße:
Bis 20 Personen

Support bei ISP Cable & Wireless (Angestellt)

Cable & Wireless Customer Support. Leitungsausfälle in Zusammenarbeit mit GSOC (Global Service Operations Center), Implementierung von Stand & Wählleitungen (Netzwerkpflege). Implementierung und Pflege von POP3, Verwaltung & Erstellung von Zonefiles auf diversen NS-Servern. Verwaltung von MX-Servern und weitere Supportarbeit.

Teamleader im Cable & Wireless Customer Support,

Eskalationsmanagement, Teil-Projektleitung, verantwortlich für die Abteilungsintegration der Customer Support Abteilung des gekauften ISP POP-HH

Operative Leitung der Abteilung.

Branchen:

Cable & Wireless Deutschland ehemals ECRC GmbH

DV-Umfeld:

ActiveX, Clarify, Compaq, Corel Draw, DNS, Datacenter, DOS, Drucker, FTP, Firewall, GSM, HP, HTML, HTTP, ISDN, Internet, Intranet, LAN Manager, Linux, Multiprojektmanagmenet, MS Front Page, MS Internet Explorer, MS Proxy Server, MS-Access, MS-Backoffice, MS-DOS, MS-Office, MS-SQL-Server, MS-Visio, NetInstall, Netscape Navigator, OpenView, PC, POP3, Router, Remedy, SQL, Servicemanagement, Siebel CRM, StarOffice, Sun Ultra Sparc, TCP/IP, Unix, VPN, Voice, WLAN, Win95, Windows, Windows 2000, Windows 95, Windows 98, Windows CE, Windows ME, Windows NT, Windows XP

3/1999 - 12/2006

Firmengröße:
Bis 10000 Personen

Softwareverteilung HypoVereinsbank (Freiberuflich)

Im Auftrag der Prometheus Inc. für Debis PCM im Hypovereinsbank-Projekt NT-Softwareversorgung tätig. Automatisierte Softwareverteilung mit kundeneigenem Tool, Fehlerbehebung, Analyse Scriptierung.

Branchen:

HypoVereinsbank

DV-Umfeld:

Compaq, Drucker, HP, LAN Manager, Legato NetWorker, PC, Windows, Windows NT

1/1995 - 12/1999

Dienstleister in Büroorganisation, Marketingvertrieb und EDV für Werndl Büromöbel (Steelcase) (Freiberuflich)

DV-Umfeld:

Apple Macintosh, Compaq, Corel Draw, DOS, HTML, ISDN, Internet, MS Internet Explorer, MS-DOS, MS-Office, Netscape Navigator, Siemens, StarOffice, TCP/IP, Win95, Windows, Windows 95