



CABLE & WIRELESS

**Cable & Wireless
Telecommunication Services GmbH**

Landsberger Straße 155
80687 München
Deutschland

www.cw.com

Telefon +49 (0)89 9 26 99-0

Fax +49 (0)89 9 26 99-170

E-Mail info.de@cw.com

ZEUGNIS

Herr Stefan Helmrich, geboren am 31. Oktober 1968 in München, trat am 1. Oktober 2001 in die Cable & Wireless Deutschland GmbH ein. Mit Wirkung zum 1. Juli 2003 wurde sein Arbeitsverhältnis auf die Cable & Wireless Telecommunication Services GmbH übergeleitet. Herr Helmrich war als Junior Network Engineer in unserem Front Office des Customer Service Operations Center Europe eingesetzt und hatte dabei insbesondere folgende Aufgaben:

- Support und Troubleshooting bei Problemen mit der Internetanbindung von Kunden
- Monitoring von Kundenanbindungen in Zusammenarbeit mit IP Operations (Network Engineering)
- Kommunikation mit nationalen und internationalen Local Tail Carriern, zur Sicherstellung der Kundenkonnektivität. Beispiele: Telekom, France Telecom, BT Ignite usw.
- Hilfestellung bei Fragen und Problemen zu IP Anträgen über RIPE und deren Routing nach Vergabe
- Supportanfragen zu nationalen und internationalen Domains und deren Handling bei jeweiligen Registrar (DENIC, Networksolutions, uws.)
- Verwaltung und Änderung von DNS-Einträgen unter BIND 8 und 9. Anlegen und Verwalten von Zonen auf Nameserver.
- Organisation und Koordination von Wartungsarbeiten am globalen IP Datennetz der Cable & Wireless.
- Das Arbeiten mit Trouble-Ticketing Systemen wie z.B. ARS Remedy, Clarify und Tools wie CITRIX und HP Openview

Herr Helmrich war zudem als ständiger Vertreter des Manager Customer Support tätig. Dies beinhaltete:

- Eskalation Management
- Mitarbeiterschulungen
- Ansprechpartner für die Mitarbeiter in der täglichen Arbeit

Herr Helmrich hat erfolgreich an der technischen Integration sowie Ausgliederung von Kunden eines Unternehmensteilbereiches mitgearbeitet. Herr Helmrich koordinierte die Schichtplanung für das Team.

Cable & Wireless
Telecommunication Services GmbH
Sitz der Gesellschaft: München
Geschäftsführer: François Goreux, David Powles

Amtsgericht München HRB 146 617
Ust-ID-Nr: DE 813 702 159
St-Nr: 143 / 808 / 10728

Citibank Frankfurt
Kto-Nr: 213 055 003
BLZ 502 109 00



CABLE & WIRELESS

Seite 2 zum Zeugnis von Stefan Helmrich vom 30. Juni 2005

Herr Helmrich erfüllte seine Aufgaben stets mit sehr großer Intensität und Konzentration. Er hat die Fähigkeit, Sachverhalte rasch zu erfassen, zu analysieren und praktikable Problemlösungen aufzuzeigen und zu entwickeln. Er wandte seine herausragenden Fachkenntnisse laufend mit sehr großem Erfolg in seinem Arbeitsbereich an und arbeitet stets selbständig. Seine Aufgaben erfüllte er stets zu unserer vollen Zufriedenheit; er entsprach unseren Erwartungen in jeder Hinsicht und in bester Weise. Herr Helmrich arbeitete mit äußerster Sorgfalt und größter Genauigkeit. Seine Zusammenarbeit mit Vorgesetzten und Mitarbeitern war gut. Sein Verhalten gegenüber unseren Kunden war stets vorbildlich.

Wir bedauern außerordentlich, dass der Arbeitsplatz von Herrn Helmrich aus betriebsbedingten Gründen entfallen ist und wir ihm keine adäquate Beschäftigung mehr anbieten können. Wir möchten uns für die sehr gute Zusammenarbeit bedanken und Herrn Helmrich für die berufliche und persönliche Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg wünschen.

München, den 30.06.2005

Cable & Wireless Telecommunication Services GmbH

Richard Pennal
VP IP GNOC

Alexandra Spitzl
HR Business Partner